

Pour que mon déplacement soit efficace

POUR LE DOSSIER CAF

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire
- Mon dernier avis d'imposition

POUR LE DOSSIER POLE EMPLOI

- Mon numéro d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV papier ou sur clé USB si possible

LES LIEUX ET HORAIRES MSAP

- **CAYENNE :**
Maison de Quartier Mickaëlle ANATOLE, Cité CESAIRE
Du Lundi au Vendredi de 8h à 12h et de 15h à 16h.
Tel : 05.94.39.27.88
- **REMIRE-MONTJOLY :**
Au DSU de la Cité des Âmes Claires
Rue des Flamboyants
Du Lundi au Vendredi de 8h à 12h et de 15h à 16h.
Tel : 05.94.37.86.73

LES LIEUX ET HORAIRES MSAP

- **MATOURY**
Local Commun Résidentiel
Rue DUMESNIL, Cité CONCORDE
Du Mardi au Samedi de 8h à 19h
Tel : 05.94.35.75.33
- **MONTSINERY:**
Mairie de Montsinery-Tonnegrande
Rue du Gouverneur Félix EBOUE
Du Lundi au Vendredi de 8h à 13h.
Tel : 05.94.30.72.75
- **TONATE**
Centre Socio-Culturel Maud Nadire
Rue Renotte Robo
Du Lundi au Vendredi de 8h à 12h et de 15h à 16h.
Tel : 05.94.25.87.50
- **SOULA :**
Maison de Quartier SOULA 2
Du Lundi au Vendredi de 8h à 12h et de 15h à 16h.
Tel : 05.94.35.93.02
- **SINNAMARY:**
Point Relais Jeunesse
27 avenue Elie Castor
Du Lundi au Vendredi de 8h à 12h et de 15h à 16h.
Tel : 05.94.34.68.45



Mise en relation



Accueil, information,
orientation



Accompagnement
aux démarches
administratives



Aide à l'utilisation
des services et des
outils numériques



Maison
de services
au public

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC

MAISON DE SERVICE AU PUBLIC GUYACLIC

LA MAISON DE SERVICES AU PUBLIC (MSAP)

La Maison de services au public (MSAP) a pour finalité d'offrir aux usagers un lieu d'accueil et d'accompagnement, leur permettant d'obtenir des renseignements administratifs divers et effectuer des démarches multiples.

La MSAP a pour mission

•Accueil, information et orientation :

Documentation, orientation vers le bon interlocuteur, information sur les droits et les prestations (allocations, logement, formation)...

•Aide à l'utilisation des services en ligne :

télé-déclaration, pré-demande de passeport et carte d'identité, demande de permis et certificat d'immatriculation, inscription et mise à jour de son espace personnel, aide à la recherche d'emploi, candidature en ligne...

•Aide aux démarches administratives :

Compréhension des courriers administratifs, constitution de dossiers,...

•Mise en relation avec les partenaires :

Prise de rendez-vous, entretien à distance...

Les Différents Services MSAP

Espace de confidentialité



CAF

- Appui à l'inscription en ligne
- Accompagnement à la réalisation de dossier
- Permettre l'accès au site depuis les postes en libre consultation
- Accompagnement des usagers à l'utilisation du service en ligne
- Préconisation et orientation sur les différentes démarches à réaliser
- Orientation des usagers vers la caisse la plus proche ou le contact approprié
- Appui à l'utilisation de l'équipement et des services numériques de la CAF
- Appui à la prise de rendez-vous avec un agent CAF pour les questions complexes
- Accompagnement à l'utilisation de téléphone et d'application mobile sur tablette



POLE EMPLOI

- Appui à l'inscription en ligne
- Accompagnement à la création de dossier
- Appui à la prise de rendez-vous avec un conseil Pôle emploi
- Accompagnement des usagers à l'utilisation du service en ligne
- Préconisation et orientation sur les différentes démarches à réaliser
- Appui à l'accès aux services numériques (création d'un espace numérique)
- Orientation des usagers vers l'agence la plus proche ou le contact approprié
- Appui à l'utilisation de l'équipement et des services numériques de pôle emploi