

COMMUNIQUÉ DE PRESSE SIMKO du 14/04/20

Compte tenu du contexte sanitaire actuel provoqué par la propagation du virus COVID-19 et afin de diminuer les risques de transmission, en application des consignes de santé publique, les deux agences de la SIMKO de Kourou et Cayenne et le siège de Kourou sont fermés au public jusqu'à nouvel ordre.

Cependant, la SIMKO, soucieuse de maintenir la continuité de ses services, reste à votre écoute.

Nous vous donnons la possibilité de nous joindre par différents moyens.

* **Par mail**, aux adresses suivantes :

Simko.immo@simko.fr pour les demandes relevant de la gestion locative (bail, loyer,..)

Simko.maintenance@simko.fr pour les demandes concernant les travaux.

* **Par téléphone**, à ces numéros, où vous pouvez nous laisser un message :

au **05 94 29 77 30** si vous habitez à Cayenne ou ses environs (territoire de la CACL)

au **05 94 32 90 32** si vous résidez ailleurs (territoires de la CCDS, CCOG)

Lors de votre appel il est important de nous indiquer votre numéro de téléphone pour que l'on puisse vous rappeler, ainsi que l'objet de cet appel (exemple : Préavis, Problème de loyer, Réparation...), afin de pouvoir traiter au mieux votre demande.

Tous vos mails et vos appels seront traités par les services concernés dans les meilleurs délais.

Nous vous rappelons que les loyers d'habitation restent dus selon les termes de votre contrat de location et que tous les moyens de paiements à disposition restent utilisables et accessibles, à l'exception des bornes de paiement et caisses situées dans nos locaux.

Pour vous simplifier la vie, nous vous invitons à payer par CB en téléphonant au **05 90 57 94 42**, ou à passer par l'application SIMKO, ou encore par notre site internet.

Si malgré tout vous rencontrez toujours des difficultés, n'hésitez pas à nous envoyer un mail ou à laisser un message.

Durant cette période exceptionnelle, nous pensons également à nos locataires les plus âgés.

Nos agents mènent une action de veille téléphonique en contactant nos locataires les plus fragiles. Cette action a pour but de rassurer et d'informer nos seniors qui affrontent seuls le confinement.

Vous pouvez retrouver toutes ces informations, et bien d'autres, sur notre site internet www.simko.fr

Prenez soin de vous et de vos proches, et surtout restez chez vous.